



---

**MANUAL DE USUARIO PARA  
PANELES VISONIC PM360**

# ARMADO Y DESARMADO DEL PANEL

Para poder armar el sistema, todas las aberturas que tengan instalados sensores magneticos deberán estar cerradas.

## Operación con el teclado inalámbrico:



**IMPORTANTE:** el teclado indicará de manera audible y visual si el comando fue correctamente realizado de la siguiente manera:

- Comando correcto: el teclado realizará 4 pitidos consecutivos y encenderá por 1 segundo el LED de color VERDE.
- Comando incorrecto: el teclado realizará un pitido largo y encenderá por 1 segundo el LED de color ROJO.

# OPERACIÓN CON TAG'S



LECTOR DE TAG'S

Para armar y desarmar presionar la tecla deseada y luego aproximar el TAG en el lector del teclado.

**IMPORTANTE:** el teclado indicará de manera audible y visual si el comando fue correctamente realizado de la siguiente manera:

- Comando correcto: el teclado realizará 4 pitidos consecutivos y encenderá por 1 segundo el LED de color VERDE.
- Comando incorrecto: el teclado realizará un pitido largo y encenderá por 1 segundo el LED de color ROJO.

# OPERACIÓN CON LLAVERO REMOTO DE 4 BOTONES



**Armado Parcial del sistema:** presionar para armar.



**Armado Total del sistema:** presionar para armar



**Desarmar el sistema:** presionar para desarmar.



**Armado sin demora de entrada:** luego de armar el sistema, durante el conteo de salida presionar para quitar la demora de ingreso.

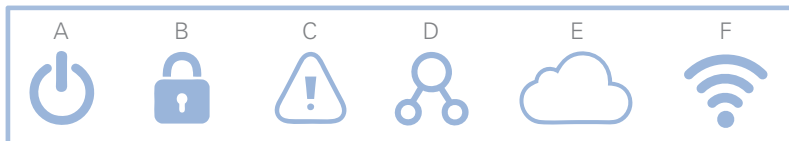


**Pánico:** mantener presionadas las teclas de armado total y armado parcial al mismo tiempo durante 3 segundos.

**IMPORTANTE:** el llavero indicará de manera audible y visual si el comando fue correctamente realizado de la siguiente manera:

- Comando correcto: el teclado realizará 4 pitidos consecutivos y encenderá por 1 segundo el LED de color VERDE.
- Comando incorrecto: el teclado realizará un pitido largo y encenderá por 1 segundo el LED de color ROJO.

# INDICADORES DEL PANEL



**A. Conexión A Energía Eléctrica:** al estar encendido, indicará que el panel está conectado a la energía eléctrica. Cuando está apagado, posiblemente se haya desenchufado o dañado el transformador. (Cuando se encuentre apagado, indicará que el panel ha perdido su alimentación principal).

**B. Armado o desarmado del sistema:** el indicador se enciende cuando el panel se encuentra armado y apagado cuando está desarmado.

**C. Problemas del panel:** enciende al ocurrir una falla en el panel. Para detectar la misma deberá dirigirse a la página web de Smart Security. Además, podrá consultar las fallas a través de la aplicación móvil.

**D. Conexión a la red de internet del domicilio:** al encender indicará que el sistema está conectado a la red del domicilio (IP LAN). Al estar apagado indicará que el sistema está transmitiendo solamente por la red 3G (celular).

**E. Conectividad:** al estar encendido, señalará que el equipo está conectado a la cuenta del usuario. Al estar apagado indicará que se perdió la conexión con la cuenta de usuario.

**F. Wifi del panel:** cuando está encendido indicará que el sistema está transmitiendo señal WiFi para las cámaras IP enroladas en el equipo. En caso de estar apagado, indicará que no está transmitiendo esta señal de WiFi. Se encenderá en todos los paneles, tenga o no enroladas cámaras IP.

# ACCESO MEDIANTE PÁGINA WEB

El usuario deberá acceder con su explorador de internet mediante el siguiente link para poder gestionar su sistema de seguridad de forma remota:

**<https://smartsecurity.adt.com.uy/selfcare/frontpage.xhtml>**

El explorador cargará la siguiente página donde se deberá ingresar el nombre de usuario y la contraseña que se gestionaron al momento del registro de la cuenta.



ADT | ? Soporte

## Login

▶ Por favor introduzca sus datos de registro:

Su cuenta de usuario:

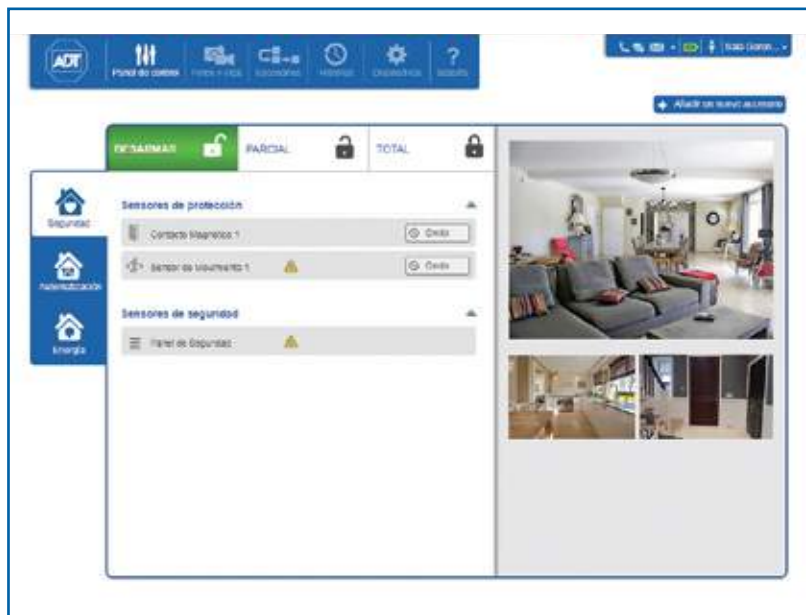
Introduzca su contraseña:

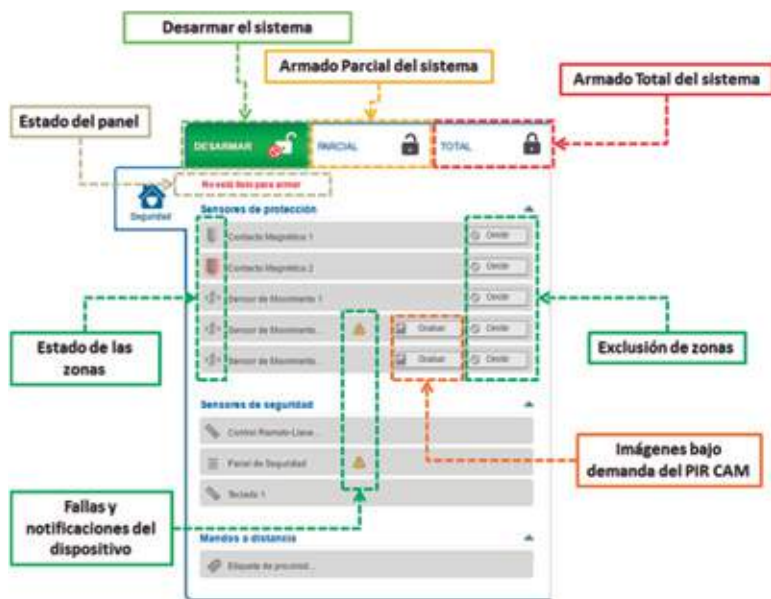
[Olvidé mi contraseña](#)

## IMPORTANTE

- LA CUENTA DE USUARIO SIEMPRE DEBERÁ LLEVAR GUIÓN BAJO Y LETRAS MAYÚSCULAS.
- LA CONTRASEÑA DEBERÁ TENER UNA LONGITUD DE 8 CARACTERES COMO MÍNIMO Y ADEMÁS, POSEER UNA LETRA MAYÚSCULA Y UN NÚMERO.

# PANTALLA INICIAL, SOLAPA “SEGURIDAD”





## ESTADO DE LAS ZONAS

Indicará del siguiente modo si la zona se encuentra abierta o cerrada.

Zona Cerrada



Zona Abierta





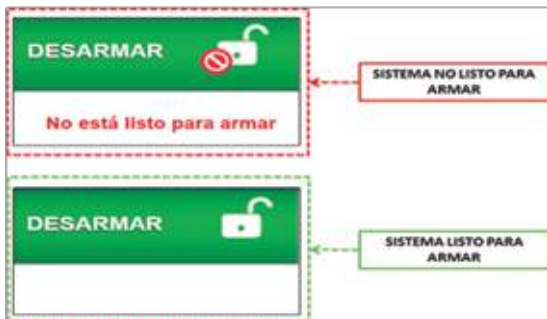
# FALLAS Y NOTIFICACIONES DEL DISPOSITIVO

Indicará con un ícono de advertencia la información del problema o memoria de alarma que tenga el dispositivo. Para determinar esta información se deberá aproximar el puntero del mouse sobre este ícono.



## ESTADO DEL PANEL

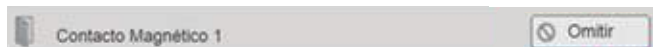
Indicará del siguiente modo si el panel está listo para armar.



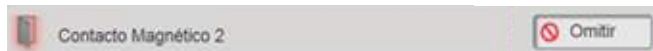
# EXCLUSIÓN DE ZONAS

Al hacer click en el botón, se anulará la zona. La misma se volverá a incluir luego de que el sistema fuese desarmado.

## Zona sin anular



## Zona anulada



# IMÁGENES BAJO DEMANDA DEL PIR CAM

Al hacer click en el botón, comenzará la captura de 3 imágenes del PIR CÁMARA. En la pantalla aparecerá un mensaje informando sobre el progreso de la grabación.



## ARMADO TOTAL DEL SISTEMA

Al hacer click en el botón, se armará el sistema de forma total, indicando con una barra progresiva sobre el botón, el tiempo de salida programado.



## ARMADO PARCIAL DEL SISTEMA

Al hacer click en el botón, se armará el sistema de forma parcial, indicando con una barra progresiva sobre el botón, el tiempo de salida programado.



## DESARMADO DEL SISTEMA

Al hacer click en el botón, se desactivará el sistema.

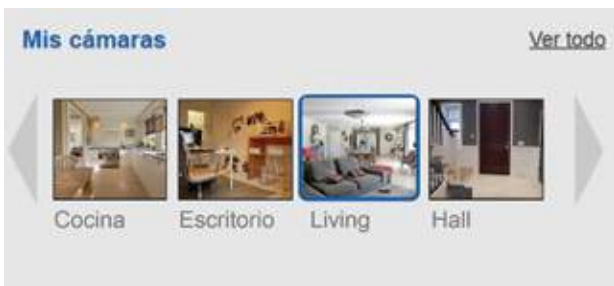


# VISUALIZACIÓN DE LAS CÁMARAS



**Vista de la cámara elegida.**  
Para reproducir presionar el botón play.

Selección de la cámara a visualizar.

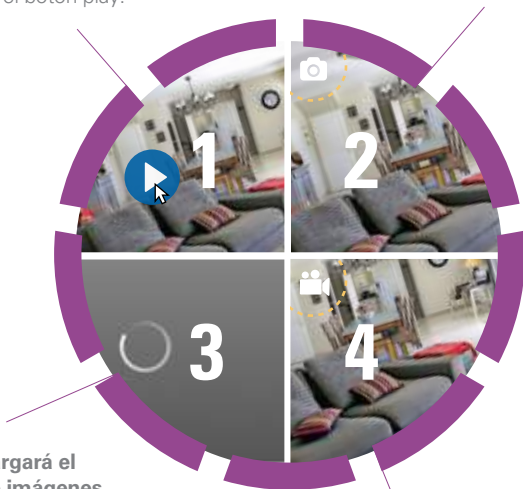


# REPRODUCCIÓN EN VIVO. VIDEO BAJO DEMANDA

## Para reproducir

presionar el botón play.

El video estará en “modo imagen”, indicando con el logo de una cámara de fotos en la parte superior del video. En este momento se mostrará una imagen por segundo.



## Luego cargará el buffer de imágenes

almacenadas para mostrar el video en vivo.

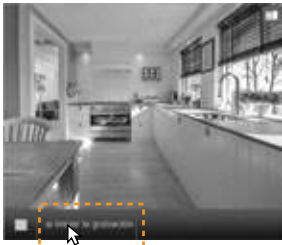
Vista del video en vivo, indicado en la parte superior del video con una video filmadora.

## Importante:

- Solamente puede visualizarse de a una cámara a la vez.
- El sistema permite una duración de la visualización hasta 5 minutos como máximo.

# GRABACIÓN DE VIDEO BAJO DEMANDA

Para grabar un video se deberá estar visualizando una camara en vivo.



**Hacer click en el botón** “Iniciar la grabación.”



**En el video** aparecerá la leyenda del inicio de la grabación.



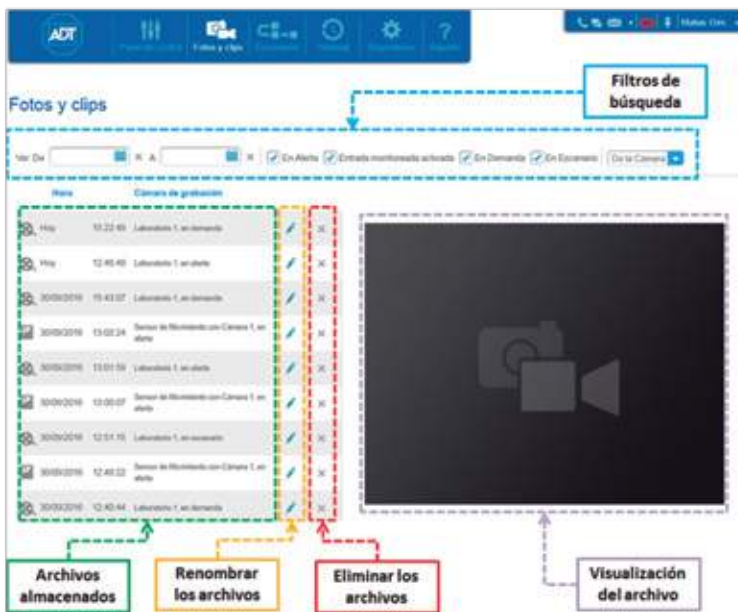
**Para detener** hacer click en el botón “detener la grabación” o bien a los dos minutos el sistema detendrá la misma automáticamente.

# ALMACENAMIENTO DE FOTOS Y VIDEOS

Para acceder al almacenamiento de los archivos se deberá hacer click en el botón "Fotos y clips".

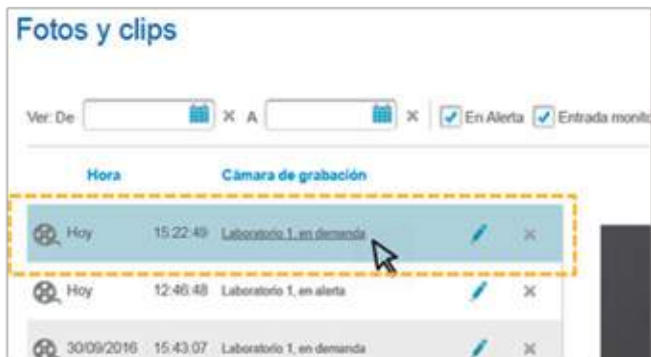


## PESTAÑA FOTOS Y CLIPS



# VISUALIZAR VIDEOS ALMACENADOS

Hacer click en el nombre del archivo a visualizar.



Comienza la carga del buffer del video hasta comenzar la reproducción.





# DESCARGAR VIDEOS ALMACENADOS

Para **descargar** el video se debe hacer click en el botón "Descargar" que aparece debajo del mismo.



◀ Más viejo    Más nuevo ▶



Se descargará un archivo con la extensión MP4.



# ELIMINAR VIDEOS ALMACENADOS

Para eliminar el video, hacer click en la “X” que se encuentra al final del nombre del archivo:



Luego se deberá confirmar la eliminación del mismo.



# ESCENARIOS PROGRAMABLES

Los escenarios son acciones programables ante un evento, las cuales pueden ejecutarse en horarios o fechas específicas.



Para acceder a la gestión de escenarios se debe hacer click en el botón “Escenarios” del menú principal.

## Ejemplos de escenarios:

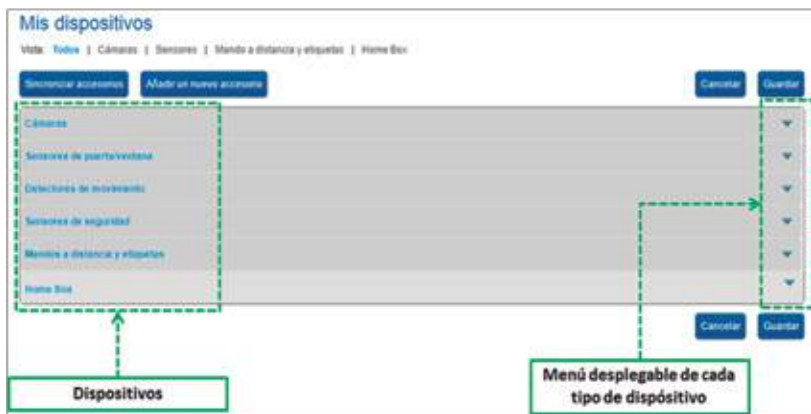
- Cuando el sistema es desactivado por cualquier usuario, se enviará un mail a la casilla prueba@ejemplo.com y además comenzará la grabación de la cámara N°2 por un lapso de 2 minutos.
- Si el sistema no es armado de modo total entre las 17:00 hs y 17:15 hs por el usuario 2, se enviará un mail a la casilla prueba@ejemplo.com



**IMPORTANTE:** para mayor información consultar al manual de usuario de la página web, en el menú “SOPORTE”

# MENÚ DISPOSITIVOS

En este menú se podrán personalizar los nombres de los dispositivos, eliminar **cámaras, tags o llaveros remotos (mandos)** y además, administrar los códigos de usuario del panel para utilizar en el teclado inalámbrico.



# EDITAR LOS NOMBRES DE LOS DISPOSITIVOS

Hacer click en el ícono del lápiz que se encuentra junto al dispositivo que desea renombrar.



Luego, escribir el nombre deseado.



Para grabar el nombre, presionar la tecla ENTER o bien hacer un click en el ícono del lápiz que está junto al nombre.



# ELIMINAR DISPOSITIVOS

Solo tags, llaveros o cámaras.

Para eliminar un dispositivo, se debe hacer click en la “X” que se encuentra a la derecha del nombre del mismo.



Aparecerá una ventana para confirmar la eliminación.  
Para eliminar hacer click en “Confirmar”.



**Importante:** En caso de eliminar una cámara, esta deberá ser conectada nuevamente a una red LAN cableada, para que sea agregada nuevamente al sistema por el centro de programación de ADT Security Services.

# GESTIÓN DE LOS CÓDIGOS DE USUARIO DEL PANEL

Dentro del menú Dispositivos > Sensores de Seguridad > Panel de Seguridad, se encontrarán los ajustes avanzados. Al hacer click en esta opción se podrán gestionar los códigos del panel.



Hacer click en “Editar” en el usuario deseado.



Ingresar los 4 dígitos del código y luego hacer click en “Validar la entrada”.



Para finalizar, hacer click en “Subir al panel de Seguridad”.



## CREAR CÓDIGOS DE USUARIO

Hacer click en “Añadir Usuario”.



Para grabar hacer click “Validar la entrada” > “Subir al panel de seguridad”.



# BORRAR CÓDIGOS DE USUARIO

Hacer click en la opción “Borrar” en el código de usuario a eliminar.

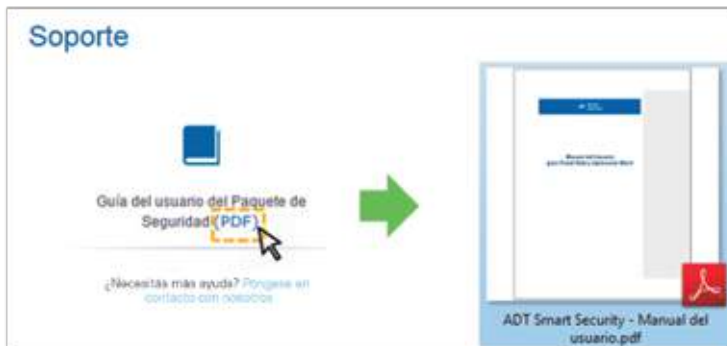


El código se pondrá en el valor “0000”. Para confirmar hacer click en “Subir al panel de seguridad”.



# MENÚ SOPORTE

En este menú se tiene acceso a la descarga del manual de usuario en formato PDF.



# ACCESO MEDIANTE LA APLICACIÓN CELULAR

Para ingresar a la aplicación celular, se debe ingresar el nombre de usuario y la contraseña.

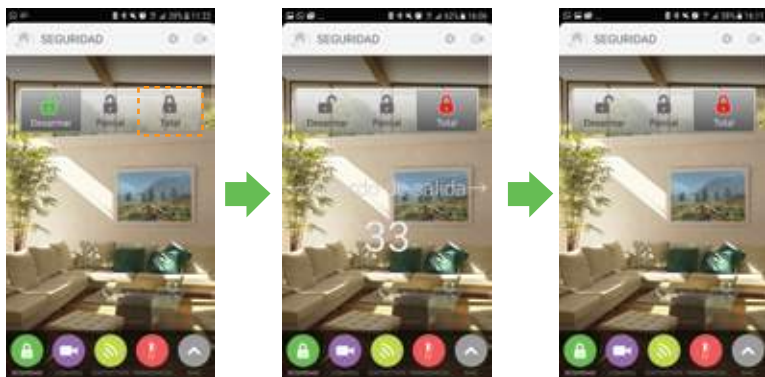


## Importante

El nombre de usuario siempre deberá ser escrito con letras mayúsculas. La contraseña lleva mínimamente 8 caracteres, y deberá contener al menos una letra en mayúscula y un número.

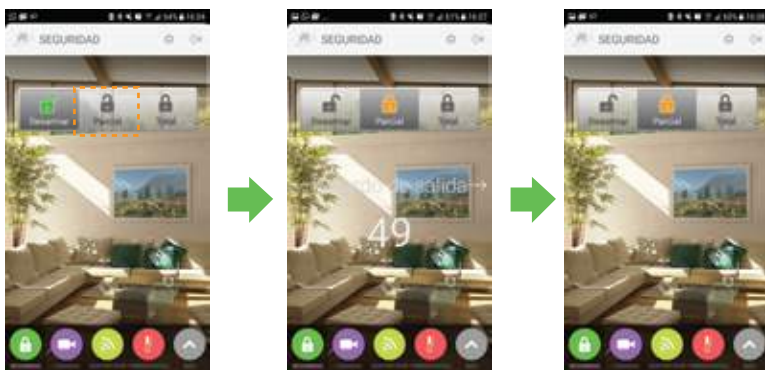
## ARMADO TOTAL DEL SISTEMA

Estando el sistema listo para armar, presionar el botón TOTAL. Comenzará el conteo de salida hasta indicar que el sistema fue completamente armado.



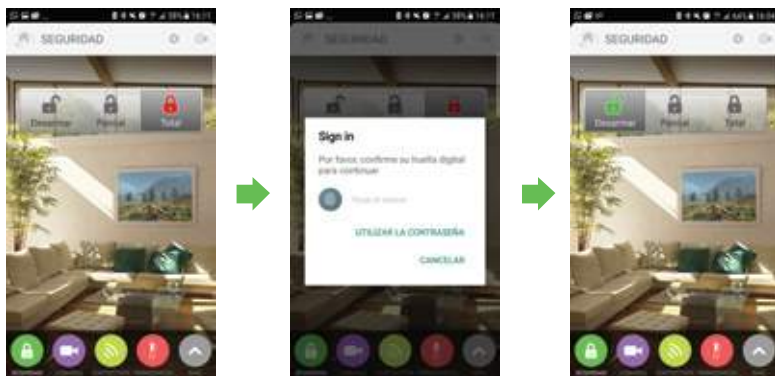
## ARMADO PARCIAL DEL SISTEMA

Estando el sistema listo para armar, presionar el botón PARCIAL. Comenzará el conteo de salida hasta indicar que el sistema fue completamente armado.



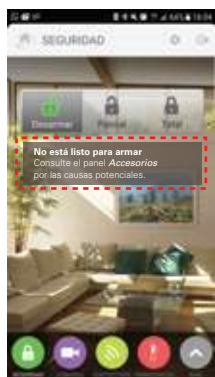
# DESARMADO DEL SISTEMA

Estando el sistema armado presionar el botón DESARMAR. Se deberá ingresar la contraseña utilizada para iniciar sesión en la aplicación celular.



# SISTEMA NO LISTO PARA ARMAR

Cuando hay un sensor abierto o bien con problemas, la aplicación indicará que el equipo no está listo para armar.



# PANEL DISPOSITIVOS



DISPOSITIVOS

En esta parte de la aplicación, se podrán visualizar los dispositivos en 2 grupos:

- Grupo “necesita su atención”: son aquellos dispositivos que requieren de revisión, como por ejemplo una puerta abierta o una falla.
- Grupo “todos los demás”: lo componen otros dispositivos con los que se puede interactuar, por ejemplo el pir cámara.



# EXCLUSIÓN DE ZONAS

Para anular un sensor, debe mantenerse presionado el ícono de la puerta abierta y aparecerá la opción de anular la zona. Se deberá confirmar ingresando la contraseña de acceso a la aplicación.



# IMÁGENES BAJO DEMANDA DEL PIR CÁMARA

Presionando el ícono de una cámara de fotos ubicada a la derecha del nombre del sensor, se capturarán imágenes durante 15 segundos. En la pantalla se verá un conteo regresivo de cuántos segundos faltan hasta que se termine el proceso.

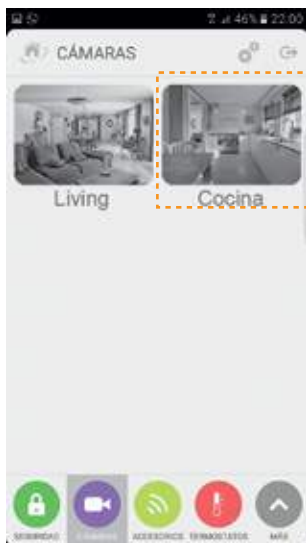


# VER VIDEOS BAJO DEMANDA DE LAS CÁMARAS



CÁMARAS

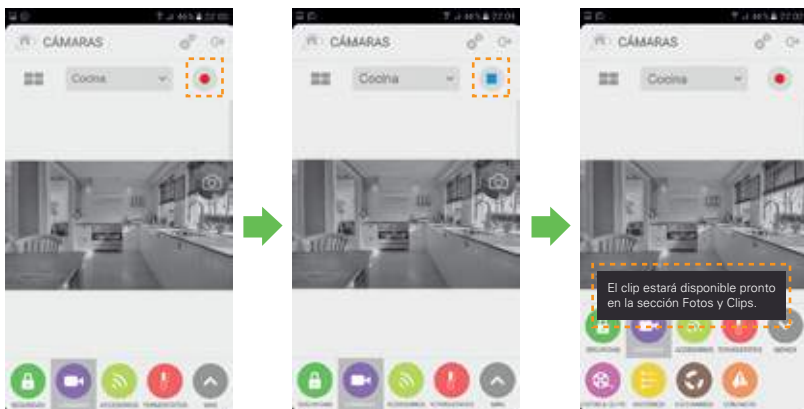
Accediendo al menú CÁMARAS,  
se podrá seleccionar la cámara a monitorear.





# GRABAR VIDEOS BAJO DEMANDA DE LAS CÁMARAS

Se deberá presionar el botón “REC” para comenzar a grabar y el botón “STOP” para detener la grabación, o bien a los 2 minutos la aplicación detendrá la misma.



Al detener la grabación, en la pantalla se mostrará el siguiente mensaje:  
“El clip estará disponible pronto en la sección Fotos y clips”

# MENÚ “FOTOS Y CLIPS”

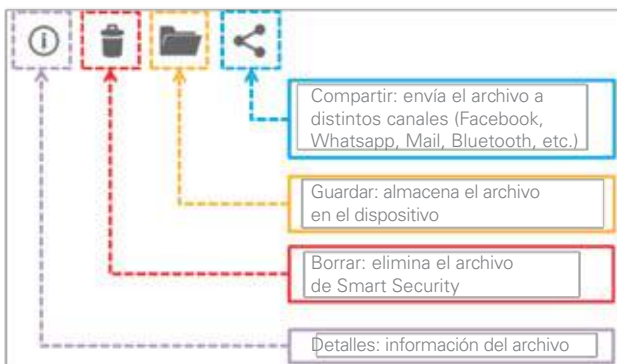
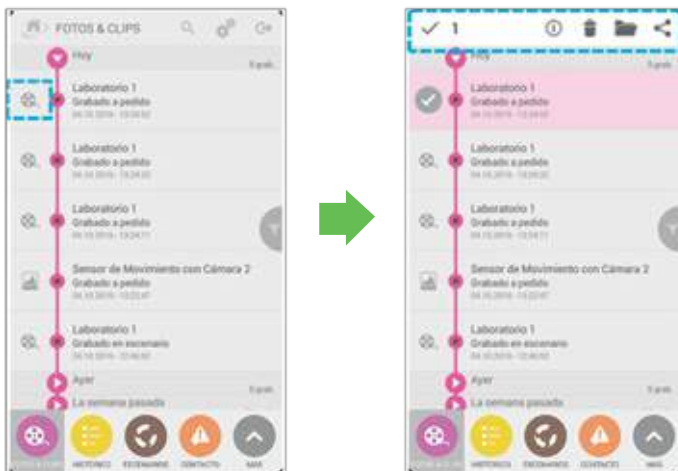


En este menú, se mostrarán todos los videos e imágenes grabadas por el sistema.



# GESTIÓN DE FOTOS Y CLIPS

Para poder gestionar el archivo, debe presionarse el ícono del mismo. Aparecerá en la parte superior un menú con distintos tipos de gestiones:



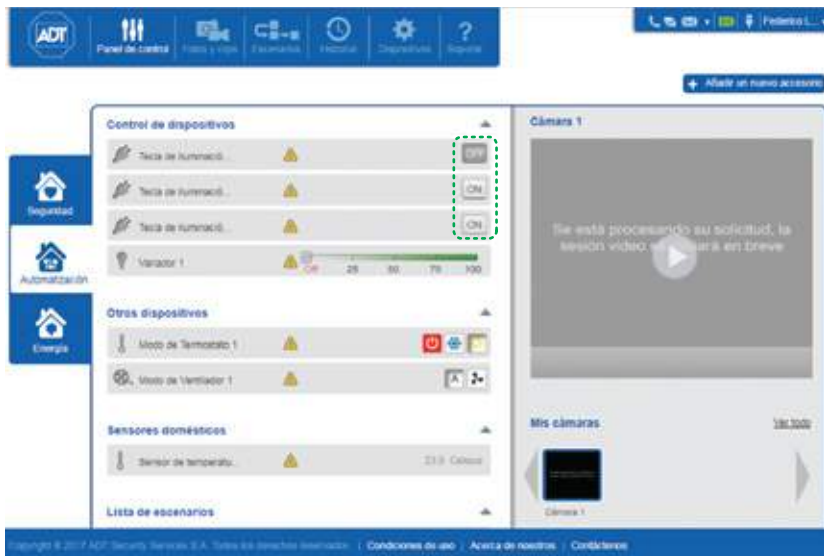
# ANEXO 1

---



# AUTOMATIZACIÓN DEL HOGAR

Este servicio permite al usuario controlar en forma remota las luces y otros artefactos eléctricos.



Los dispositivos que controlan luces y otros dispositivos eléctricos, están representados por botones que reflejan sus capacidades.

- Los botones con ON y OFF permiten encender o apagar un dispositivo de iluminación o eléctrico vinculado al mismo.

En la parte derecha del tablero, el panel de la cámara otorga acceso al streaming de video y grabación. El panel muestra todas las cámaras IP asignadas a un gateway en forma de imágenes miniatura. Una vez seleccionada una cámara, puede pedir una secuencia de streaming en vivo y, si lo desea, pedir la grabación del streaming de vídeo.

# APLICACIÓN CELULAR

La pantalla DISPOSITIVOS muestra la lista de dispositivos instalados y permite enviarles los comandos de automatización.

Por defecto, la pantalla lista todos los dispositivos “actuadores”, es decir, los dispositivos que aceptan comandos de automatización:



Interruptor binario o toma binaria: Se muestra un botón que le permite poner dicha ficha/toma en ON y OFF.

# DISPOSITIVOS INSTALADOS

Para visualizar todos los dispositivos instalados, incluyendo los sensores, hacer click en la pestaña filtro en el lado derecho de la pantalla y marcar la casilla de verificación “Mostrar todos”.



La lista de dispositivos exhibidos puede ser refinada aún más con las siguientes opciones de filtrado:

- Filtrado por dominio: Muestra solamente dispositivos de seguridad o dispositivos.
- Filtrado por tipo de dispositivo: Seleccione uno o más tipos de dispositivo, tales como tomas, sensores de puertas, etc.
- Filtrado por sala: Seleccione una o más salas. Los nombres de las salas propuestas en esta lista corresponden a los nombres de la ubicación asignados a los dispositivos instalados durante el procedimiento del Asistente de Emparejamiento.

En caso de que uno o más dispositivos encuentren alertas técnicas tales como batería descargada o pérdida de conexión, dichos dispositivos serán listados en la primera sección de carpetas denominada “Necesita su atención”.

